

后勤保障工作对确保学院稳定安全的研究

周养利

(陕西国防工业职业技术学院学保处, 陕西 西安 710300)

摘要:高校后勤保障工作担负着为科研、教学、师生生活提供服务和保障的重任,起着基础和保障的重要作用,直接影响着高校的稳定安全大局。本文围绕陕西国防工业职业技术学院后勤保障和周边环境治理工作,研究探讨了后勤保障工作在维护学校稳定安全方面的创新机制。

关键词:后勤保障;稳定安全;环境治理;创新机制

中图分类号:G717 **文献标识码:**A **文章编号:**94007-(2015)01-0012-04

1 引言

学校后勤保障工作是学校管理工作的重要组成部分,是学校教育教学工作得以顺利进行的基础和保障,是确保学校安全与稳定的重要环节,是实现学校工作管理育人、服务育人、环境育人的重要阵地^[1],也是事关广大师生切身利益的直接渠道。因此,加强和改进学院后勤管理工作,为师生提供一个良好的教育教学与学习生活环境,对于推进学校教育事业科学发展具有十分重要的现实意义。

后勤保障服务是否及时、到位、优质等会直接诱发着稳定安全事件。因此,研究、创新科学的后勤保障机制,营造良好的周边环境,对维护校园稳定安全具有重要意义。

2 后勤管理工作中涉及安全和稳定工作的内容

2.1 防火

消防工作是安全的头等大事,不能有丝毫疏忽,因为一旦发生火灾,将会对学校财产及师生生命安全造成极大灾害,并在一定程度上涉及校园稳定。

而后勤肩负着学院的主要资产和设备管理重任,应把防火安全作为第一安全要务,作为一把手工作来抓。

2.2 防盗

防盗工作涉及所有有价值的物品的地方,包括室内室外,库房仓库等区域,后勤三大管理领域都涉及到防盗重任。

2.3 用水、用电、用气安全

后勤保障工作离不开水、电、气等能源,但在使用中如不按照规章制度操作或管理不善就很容易发生安全事故。

2.4 防诈骗

大学生是不法分子实施诈骗的主要对象,校园是诈骗案件的高发地^[2],犯罪分子往往利用大学生的心地善良、涉世不深、容易上当的弱点进行诈骗活动。

2.5 食品安全

食品安全是后勤饮食服务管理工作的重点,关系到广大师生的生命安全和健康,若对食物的进货渠道、制作流程、保存条件、销售过程等环节把关不严,就很容易发生食品安全事故。

收稿日期:2015-03-05;修改日期:2015-03-10

基金项目:陕西省教育科学“十二五”规划立项课题《新时期职业院校稳定安全研究与实践》成果之一,课题编号:SGH13539。

作者简介:周养利(1964-),男,陕西户县人,副教授、后勤党支部书记,长期从事后勤管理、学生管理方面的教育和研究工作。

2.6 食堂食品价格

食堂的饭菜价格是由市场来调节的,市场食品价格上涨,食堂的饭菜价格必然应上涨,但高校食堂的消费群体是大学生这个特殊群体,必须区别对待。饭菜价格和保证食品质量等问题上若处置不当很可能会引发群体性事件,从而影响到高校的稳定。

2.7 防疾病

预防疾病也与后勤工作息息相关。如食源、水源的卫生,宿舍的通风消毒,公厕的卫生环境,学生的生活习惯及卫生习惯等都跟疾病相关联,在日常工作中必须做好各方面管理工作和宣传工作。

2.8 后勤用工

在后勤部门工作的人员中有很大大一部分是临时工(或合同工),由于福利待遇、工资水平等与正式员工有较大的差距,这些人员就容易产生不平衡心理。造成后勤用工队伍不稳定,有时会产生一些不安定的隐患。

2.9 周边环境的影响

随着办学规模的扩大,很多高校都建立了新校区,这些新校区大都处在城乡结合部。由于建设征地等原因,引起了周边村民对学校的依赖关系,矛盾问题增多,处置稍有不慎就会激化矛盾,对学院的安全稳定造成极大影响。另外,大学周边处于娱乐场所、小吃地摊、超市、网吧等商业经营场所包围,校门外无证经营的车辆更是屡禁不止,食品安全、恶性竞争、非法经营等现象滋生并蔓延,严重影响和危害了学生的身心健康和生命财产安全^[2]。

3 建立科学的联动机制是确保学院稳定安全的有力手段

后勤管理工作如果不能紧紧围绕学院稳定安全工作开展,只顾自己的小集团利益,会严重影响学院的稳定安全。由于学院后勤管理工作涉及到学院稳定安全工作的方方面面,单靠自己独家力量是无法克服各种问题,更无法维护校园稳定安全,所以后勤管理工作必须与学院保卫部门、学生管理部门及周边村委会分别建立科学的联动机制,才能确保学院稳定安全大局。

3.1 建立后勤管理工作与安全保卫工作快速反应联动机制

建立后勤服务热线与保卫报警求助热线联动平台。对学校师生遇到的各类生活服务方面的问题及有关维修、维护各类生活设施设备等情况,及各类安全事务的报告或呼救,广大师生员工都可以求助热

线联动平台,由后勤管理部门和保卫部门互通信息,对师生的求助第一时间做出快速回应,做到有警必接,有险必救,有难必帮,全天候为师生提供服务。

建立后勤与保卫治安综合治理考核联动机制平台。由保卫部门对后勤划分重要安全维护岗位,后勤提供人力物力紧密配合,承担相应工作。日常安全工作由保卫人员到各岗位进行指导检查,同时后勤工作人员也对保卫人员工作情况进行监督,互相考核,互相制约,提高服务和稳定安全工作质量。

建立后勤与保卫安全常识和技能培训平台。为很好发挥后勤各岗位安全管理人员的工作成效,提高安全质量和预防水平,每年定期由后勤部门组织,由保卫部门承担对后勤宿管、物管、饮食服务等岗位安全管理员进行消防安全和治安防范知识培训,尤其是对新招聘的员工,坚持实行先培训后上岗的原则,培养安全防范意识,掌握处置安全隐患技能,以减少和杜绝各类不安全事故的发生。为学校稳定安全工作奠定坚实基础^[3]。

建立后勤与保卫安全知识宣传联动平台。安全工作重在防控,防控重在树立安全意识。所以加强对广大学生的安全宣传工作尤为重要。由保卫部门定期编印安全宣传简报、预警信息、安全提醒等宣传资料,由后勤宿管人员和餐厅管理人员负责发放到学生手中,普及安全防范知识,提高学生的安全防范意识,自觉做好安全防范工作,减少发案率。

3.2 建立后勤管理工作应与学生管理部门安全群防联动机制

随着高校办学规模的扩大,后勤保障队伍人员相对在减少,人力不足及一人多岗的现象严重。要全面认真的抓好后勤治安保障工作,就必须借助学生管理部门,在学生中建立有效的群众组织,一方面在后勤保障稳定安全中起到群防群治的效果^[4],另一方面让学生在实践中得到锻炼,实现学生自我教育、自我管理、自我服务的目的。

建立一支“治安助理”队伍,有效的帮助后勤部门实现治安防范工作。学生治安助理队伍成员,可以由学生管理部门从每年新生的特困生中挑选责任心强,热爱学校安全工作的学生担任。主要利用业余时间,分配到学生公寓,自行车存放处,学校库房周边,食堂等场所进行安全巡查,发现治安隐患及时处理或上报有关部门整改。这样不但有效的开展了安全巡查工作,增强了后勤治安保障力量,同时也为特困生提供了勤工助学的机会。学生治安助理队员由学生管理部门组建,后勤部门负责分配任务,岗位

督查,工作期间到后勤有关部门签到,由后勤部门进行上岗考勤,互相联动制约。

建立一支“学生信息员”队伍,及时掌握学生诉求和治安状况,以便后勤管理部门在第一时间做出快速反应。从新生当中选拔一批优秀学生担任信息员,覆盖到每个分院、部,年级,公寓,形成校园服务及安全信息预警网络。学生信息员应以各种形式收集学生对学校、对后勤、对社会热点问题等方面的信息、看法和意见,以及不稳定因素和安全隐患,突发事件的报告等。重要信息需要及时报送,对报送的信息由后勤部门安排专人负责收集汇总,向有关部门及时提供参考,为后勤即时有效的服务和治安保障提供有力帮助。

建立一支“学生督查”队伍^[5],由学生会牵头负责日常工作,主要对后勤宿舍管理人员、库房管理人员、管理干部岗位等工作进行监督检查,对后勤管理工作提出意见和建议,促进后勤各岗位员工遵守和落实规章制度的自觉性和工作积极性,确保后勤保障服务工作有效开展。同时也使学生加深对高校后勤保障工作的重要性、艰巨性和复杂性的认识 and 了解,起到服务互信的效果。

3.3 建立后勤管理与当地政府和各执法部门的联动长效工作机制

建立与校园周边村委会互信互拥联动机制。学院后勤部门要和周边村干部加强联系,必要时可以主动承担一些对村民的法律、政策的义务宣传教育工作,学作村民的知心朋友。主动了解村民的困难和需求,特别是在校园建设用工方面,尽量给予照顾及倾斜;通过与村委会合作,共同开展一些公益活动,加强互信和理解,建立工作中相互拥护支持联动关系,营造稳定安全的工作氛围^[6]。

完善学院及周边治安综合治理工作小组成员单位联席会议制度。高校周边存在的大量问题多为综合性问题,治安管理难度大,且涉及众多执法部门和利益主体,治安管理工作往往出现各自为政、无人牵头、协调不畅的局面。因此,学院要定期与地方政府联系,由政府出面组织召开学院周边综合治理工作相关执法部门成员会议,听取意见、交流情况、沟通

信息、落实责任,及时研究学院周边环境治理工作中出现的新情况、新问题,落实长效管理措施,确保校园周边的稳定安全。

4 加强后勤保障内涵建设,是学院稳定安全的有力保障

加强后勤服务建设,营造良好的内部环境,吸引大学生远离周边丑恶乱象的侵袭。不断完善学院服务性娱乐、生活场所设施建设,满足大学生课余文化生活需求;不断提高饮食服务质量,提供价廉物美的食品,创造安全、卫生、整洁的用餐环境,提供优质服务^[6],让在校内用餐成为学生的首选;加强校内超市管理,以热情周到的服务、物美价廉的商品,保质保量的承诺、方便快捷的经营方式,赢得学生的认可;创造花园式校园人文环境,让学生在美感中增长知识,接受教育,产生舒心不愿离去的感觉。能否把学生紧紧吸引在校园内学习、生活,后勤工作很关键。

后勤保障的内涵建设关系到服务质量的提升和长远发展和建设,对于推动学院各方面工作具有现实意义,是各种手段和措施的源动力和基础。应加强理论学习,努力提高后勤队伍的整体素质,强化思想认识,明确工作责任,一切要从师生员工的利益出发,树立“学校无小事,处处是教育”的思想,扎实开展各项工作。强化后勤干部队伍建设,树立服务育人观念^[3]。加强宣传沟通、提升服务满意度,多项措施并举,推进后勤服务保障工作,变“等”为“找”。建立“问责任制”和“首问制”服务承诺,以活动为载体提高后勤职工的凝聚力、向心力及工作热情,不断提高服务意识、服务质量和工作成效。

5 结束语

后勤保障工作在学院建设和发展中的重要作用日益显现,更是关系学院稳定大局的重要因素。学院后勤部门在经过多年的探索和实践,总结并形成了一套切实可行的制度和办法,在与各职能部门的配合下,积极发挥了保障作用,同时对于学院稳定安全起到了推动作用。实践表明,只有强有力的安全防范举措和优质、高效的服务保障,才能实现真正意义上的高校稳定安全。

The Research of the Logistic Services to the Steadiness and Safety of the Institute

ZHOU Yangli

(Dept of Security and Students' affairs Shaanxi Institute of Technology, Xi'an Shaanxi 710300)

Abstract: Logistic Service carries the heavy task to serve the students, scientific research, teaching, and the life of the students and teachers, playing the basic and fundamental role in high colleges and directly affects the steadiness of the society. Based on the logistic service and the improvement of the surrounding area, the innovation mechanism of the logistic service to the maintenance of the school's steadiness has been explored in this article.

Key Words: Logistic Service; Steadiness and security; Surrounding improvement; Innovation mechanism

参 考 文 献

- [1] 宋传盛. 高校管理部门在维护学校安全稳定中的作用[J]. 文教资料, 2010, 7 月中旬刊: 199—200.
- [2] 高峰. 维护高校安全稳定 创建和谐校园[J]. 新西部, 2007(20): 79.
- [3] 万美容, 杨新起. 当前影响高校稳定的主要因素及其对策[J]. 学校党建与思想教育, 2006, (11).
- [4] 特格西. 构建高校和谐后勤研究[D]. 呼和浩特: 内蒙古师范大学, 2011, 5.
- [5] 晏子康. 高校维护安全稳定机制研究[D]. 成都: 西南交通大学, 2011, 4.
- [6] 朱玉腾等. 关于高校后勤管理工作与安全稳定工作联动机制建设研究[J]. 高校后勤研究, 2010(4): 83—86.

(上接第 5 页)

Consciously Cultivating and Practicing the Socialist Core Value

ZHANG Wenbin

(Shaanxi Institute of Technology Xi'an Shaanxi 710300)

Abstract: Colleges and universities is a place where we study, explore the truth, and cultivate the talents, the learning and teaching in a university is the practice of pursuing and theory. Any nation, every country can't keep away from its gradually formed value treaty. Socialist core value is the sublimation of the standard of great virtue, and principle of the socialism with the Chinese characteristics. If we want to consciously cultivate and practice the socialist core value, the social members, especially young students must learn, know, carry out and follow the good virtue, so that we can do great contribution to the national renaissance and the progress of the world.

Key Words: College students; Cultivation; Practice; Core Value

参 考 文 献

- [1] 习近平:《青年要自觉践行社会主义核心价值观》, 2014 年 5 月 4 日在北京大学师生座谈会上的讲话。
- [2] 胡锦涛:《坚定不移沿着中国特色社会主义道路前进 为全面建成小康社会而奋斗》第 31—32 页, 人民出版社 2012—11 第一版。
- [3] 习近平:《青年要自觉践行社会主义核心价值观》, 2014 年 5 月 4 日在北京大学师生座谈会上的讲话。
- [4] http://www.baidu.com/s? wd=%C3%F1%D6%F7&search_select=engine-4《百度》资料。
- [5] 《党的十七届六中全会《决定》学习辅导百问》《学习出版社》2011 年 10 月第一版, 第一页。
- [6] 习近平:《在中央党校建校 80 周年庆祝大会暨 2013 年春季学期开学典礼上的讲话》2013 年 3 月 1 日。
- [7] 《二论着力培育和践行社会主义核心价值观》《人民日报》评论员, 2014 年 02 月 25 日。
- [8] 《二论着力培育和践行社会主义核心价值观》《人民日报》评论员, 2014 年 02 月 25 日。
- [9] 《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》, 新华社北京 2013 年 11 月 15 日电。
- [10] <http://baike.baidu.com/link?url=JkmlInC4rg9o>, 《百度》资料, 出自《晏子春秋》。
- [11] 胡锦涛:《坚定不移沿着中国特色社会主义道路前进 为全面建成小康社会而奋斗》第 16 页, 人民出版社 2012—11 第一版。