

# 如何借助网络促进高校安全稳定的思考

仝荣才

(陕西国防工业职业技术学院, 陕西 西安 710300)

**摘要:**本文分析了高校安全稳定工作中网络管理的现状和存在问题,指出了新形势下高校安全稳定所面临的新挑战,提出了应对新挑战,维护高校安全稳定的网络对策与措施。

**关键词:**高校;安全;稳定;网络;对策

**中图分类号:**G647      **文献标识码:**A      **文章编号:**94007-(2015)04-0016-04

高校的和谐发展与安全稳定是构建和谐社会的重要内容。维护高校的安全稳定是社会经济发展的需要,也是保持高等教育持续、快速、健康、协调发展的重要保证。

随着互联网+和大数据时代的到来,网络不仅成为大学生获取信息、交流思想、完成学业、就业创业的工具,也成为他们各种利益诉求的集散平台,越来越深刻地影响着大学生的生活观念和行为习惯,构成高校安全稳定的重要窗口。

大学生作为思想最活跃的网民群体,在利用网络获取信息的同时,也越来越频繁、越来越集中地利用网络这一平台参与交流,讨论问题,发表意见,提出诉求,传播各种信息,其中一些负面的不良信息,已经影响到大学生的成长和高校的安全稳定。

因此,如何利用网络加强对大学生思想教育、网络行为引导,及时发现、化解大学生的网络激愤情绪,建立和完善健康、文明、良好的网络文化环境,构建网络应急处置长效机制,促进大学生的健康成长和高校的安全稳定,成为高校安全稳定工作的重要方面。

## 1 高校网络管理在应对校园安全稳定方面的现状与问题

随着改革的不断深入,高校发展步伐加快,高校

与社会之间的联系与交流更加开放和紧密,高校校园已经不再是所谓的“世外桃源”,而逐渐变成了较为开放的“小社会”。由于互联网+和大数据突飞猛进的发展,信息技术革命性突破,各种新型智能化的网络产品与应用层出不穷,极大地影响和改变着高校校园的生态现状,安全隐患更趋多样化、复杂化、隐秘化,而高校显然对此尚未做好充分的准备。

### 1.1 学校重视不够,反应迟缓

面对新形态、新变化,高校领导层和管理者认识模糊,重视不够深刻,对新形势下网络传播所带来的校园危机缺乏清醒的判断,对政治、经济、文化、社会、生态等各种因素交织碰撞带给学生的思想稳定的冲击没有足够的预知和应对准备,因而在应对因此所产生的安全稳定的问题时不仅反应迟缓,而且方法老套,针对性不强,实效性不高。

### 1.2 软硬件环境建设跟不上,设施落后,管理手段缺失

信息技术的发展使得各种个人智能化终端和应用几乎在一夜之间遍及社会的各个角落,高校学生更是处在这种潮流的前沿,而与此形成鲜明对比的却是高校学校层面的管理手段严重滞后,软硬件设施都无法有效应对如此深刻的变化,显得束手无策。

收稿日期:2015-11-30

基金项目:陕西省教育科学规划课题《新时期职业院校稳定安全研究与实践》(SGH13539)阶段性成果

作者简介:仝荣才(1964—),男,陕西岐山人,副教授,研究方向:教育教学管理与理论,文学理论,教学法。

### 1.3 网络安全管理机构不健全,人员缺乏,难以形成管理合力,发挥管理作用

目前,几乎所有高校都没有一个专门的校园网络信息管理机构负责维护校园安全稳定,只有唯一的党委领导下的“校园维稳工作领导小组”,负责整个高校维护安全稳定的工作,而且其办公室多设在学校党政办,由学校党政办这样一个综合职能部门,“兼职”负责统筹协调校园安全稳定管理工作;也没有“专职”人员负责校园安全稳定工作业务,更不用说“专职”负责网路信息安全的人员了,一切都是“兼职”。这样的管理模式,看似合理,实则存在极大的隐患,在应对安全稳定危机的时候,经常是捉襟见肘,漏洞百出,不能有效形成管理合力,解决问题,只能是在平时发发文件,应付一下上级检查;遇到紧急事态,也就是打打电话,写写材料而已。

### 1.4 缺乏网络应对安全稳定的长效机制,不能形成有效管理

高校网络管理在应对校园安全稳定形势方面的作用往往不被重视,处于“提起来重要,实际上无视”的尴尬状态,缺乏健全的网路应对校园安全稳定的长效机制也就不能理解。大多数高校都有网络信息管理中心,但其职责大都局限在硬件和应用软件的建设方面,最多也不过是对信息本身的安全采取保护措施,而对信息传播所引起的校园安全稳定后果并不关心,也并非他们职责范围之内的事。高校其他部门不论是保卫、宣传、学生管理等,都各自为阵,既缺乏统一的协调统筹,又缺乏长期的联系交流,没事大家都好,出事谁都没有责任,这对高校安全稳定所构成的威胁,不亚于其他各类不安全因素。

## 2 互联网+与大数据时代高校安全稳定所面临的新挑战

随着我国改革开放进入关键期和深水区,经济发展、社会形态、文化意识等都面临转型的抉择,机遇和挑战并存,优势与问题同在。这种深刻的变化,正在互联网+和大数据以及信息技术革命性发展的推波助澜下,迅速成为社会改革的动力而引领改革不断深化,充分激发了经济社会发展的活力,在为高校发展创造机遇的同时,也带来了前所未有的挑战。

### 2.1 移动互联网的普及,让安全隐患如影随形,无处不在

移动互联网实现了随时随地可以在线的愿望,让人们发布和获取信息更加隐蔽快捷;网络信息的传播不再局限于传统的媒体和单位,而是无差别五

中心的每个个体,且形成超强的交互性,只要是手机网民,就可能成为“信息源”,人人都是信息的传播者和接受者,这种“泛化信息”给管理带来的难度和复杂性前所未有;现有的传统互联网监管技术和手段已经难以覆盖移动互联网,移动互联网的有效管控平台尚未得到普遍应用。这些特点,都影响着作为高校主体的学生在很长时间内,将与移动互联网绑定而学校却无力管控,无法实施有针对性的有效监管,安全隐患无时不在、无处不在。

### 2.2 个人终端的智能化,让安全问题随时随地可能爆发

移动智能终端打破了传统手机应用的封闭性,不仅具有与电脑一样强大的功能和业务处理能力,而且具有越来越多的诸如数据同步功能、用户定位功能、信息加密功能、数据记录与存储功能等等。这些功能看似方便了用户,却也给用户数据的泄密带来风险,更是给管理者的监管带来挑战,一些违法违规及有害信息正是通过这种隐秘功能传播给用户的,而这些信息对高校学生来讲,因其涉世未深,鉴别能力较弱,所以可能导致的校园隐患也就进一步加大。

### 2.3 自媒体平台迅速发展,为网络信息传播提供了全新的模式,也带来了安全风险和挑战

自媒体如博客、微信、微博、论坛、QZONE等等以新媒体为载体的个人化媒体,集信息生产、积累、传播、共享等于一体,兼具私密性和公开性。自媒体打破时间和地域的界限,以无以数计的信息源头、四通八达的信息渠道、移动网络的广泛传播,展现出其强大的交互性。

自媒体的出现,让追求个性与自由的高校学子们兴奋不已,一经问世,就受到热捧。这些涉世未深的学子们,利用自媒体“个性化”表达的特点,借助于网络这个相对自由的平台,发表言论,发布信息,确信这是“体现民意”。但是,也正是自媒体“个性化”表达的特点,也使得个人在发布信息的时候,难免出现言语偏激、选择性失明等现象,在自媒体强大的交互性和网络传播的助推下,致使人们离“事实真相”越来越远,而一些别有用心者,也借助自媒体和网络这个虚拟平台,散布谣言,发布虚假信息,甚至进行个人讨伐和攻击,进而形成“网络暴力”,给公民个人带来严重的形象和声誉损害,也给社会带来严重的危害。

### 2.4 信息化技术带来的信息“透传”,让信息在“飞”的过程中,带来严重的危害和挑战

移动互联网、智能终端、自媒体平台等,这些基

于信息技术革命性发展所带来的传播优势,使得现场信息不再依赖于传统媒体的选择性传播,而是将现场信息以直播、照片等形式直接“透传”于自媒体之上,让现场信息瞬间曝光于大众面前,产生“身临其境”的“真实感”和“震撼力”;而这种“飞起来”的“透传”信息,正是借助自媒体“快”而“透明”的特点,让信息以切近大众的网络语言迅速传播;由于缺乏监管与自我约束,这种传播受网络环境影响,存在语义障碍,易误导受众,甚至传播失实信息,容易引发“谣言”,引发群体性事件的爆发。因此,信息“透传”现象对高校安全稳定形成严重挑战。

### 3 维护高校安全稳定的网络对策与措施

面对高校安全稳定所存在的现状和问题,以及互联网+与大数据时代新的挑战,如何发挥网络作用,促进高校安全稳定,构建和谐健康的高校发展环境,我们应该采取以下对策与措施。

#### 3.1 提高认识,加强领导,充分把好思想关。

面对新形态、新变化,高校领导层和管理者要认清形势,深刻分析新形势下网络在校园安全稳定工作中的重要作用,加强对网络维稳的领导,思想上高度重视,严格把关;行动上认真部署,不留死角;方法上不断创新,更有针对性;效果上实现突破,促进发展,为高校安全稳定筑起坚强的组织领导堡垒。

#### 3.2 加强校园网络建设,发挥校园网络自身的安全保障作用

构建校园网络安全体系,发挥校园网络自身作用,从源头上加强对网络的管理。一是加强网络硬件建设,充分利用新技术、新产品,筑牢网络信息安全传播的第一道防线——硬件防线。二是加强网络软件建设,包括部署网络信息过滤软件,加强对网络信息的监管,及时有效的过滤有害信息,屏蔽不良网站,阻断有害信息的传播,消除对学生产生不良影响的隐患,从源头上保障校园网络信息不会危及校园安全稳定。三是制定网络安全管理制度,采取网络IP实名认证等切实可行的措施,加强对学生网络行为的规范管理,确保健康、规范上网。

#### 3.3 成立网络信息管理机构,设置专职管理岗位,确保网络信息畅通,组织协调有效

高校党委要统一领导,成立校园网络信息管理机构,设置专门岗位,配备专职人员,负责网络信息安全,处置网络信息隐患,坚持全天候“盯防”,有效协调各方力量形成合力,确保校园信息传播顺畅、健康有序,破解目前高校网络信息监管存在的“人人

管,人人不管”的难题,明确目标,落实责任,严格考核,真正做到“有人管,管得好”。

#### 3.4 建立维护高校安全稳定的网络应对有效机制,形成安全合力

3.4.1 建立网络监管机制。发挥网络管理机构的职能作用,充分协调高校内部各管理部门和地方管理组织之间的配合,形成多方联动,共同促进的监管机制;不断完善监管制度和措施,充分收集各方面的舆情反馈,增强监管的针对性和有效性。

3.4.2 建立网络教育机制。把网络教育纳入高校学生安全教育体系,通过网络视频、网络课程、网络游戏等,从网络道德、文明上网、媒体素养、信息甄别等方面开展教育活动,引导学生文明、理性上网,正确使用网络媒体,规范自己的网络行为,展现当代大学生的良好形象。

3.4.3 建立网络预警机制。网络预警是高校安全稳定的警报器和预防针。网络预警首先要加强舆情信息的监管和收集,全面掌握真实、准确、全面的信息,特别是加强对自媒体博客、论坛、贴吧及重点网站的舆情信息监管与收集,再对收集到的信息做出科学分析判断,准确预测分类,形成预警信息,然后报送相关部门决策,提早采取措施,主动推送预警信息,网络干预舆情发展,维护校园安全稳定。

3.4.4 建立网络引导机制。高校网络信息管理机构可根据舆情发展,组织力量,采取主动,通过信息技术手段和自媒体信息发布平台,以网络跟帖、抛出话题、发布正面信息等方法,有计划有步骤的进行话题讨论、舆论引导等主动推送,吸引师生主动参与主流话题讨论,壮大主流舆论,形成正面舆论的强势,避免负面舆论的消极影响,维护校园安全稳定。

3.4.5 建立网络处置机制。高校安全稳定舆情的发生及突发安全事件,往往是因为师生实际问题得不到及时有效地解决或偶然因素而引发的。所以,处置这类安全舆情、事件,必须做到网上回应和实际解决相结合,一方面迅速通过网络解答疑惑、回应诉求,发布相关信息,宣传事实真相,疏导师生情绪,引导舆论降温,养成冷静思考;另一方面则要积极主动作为,采取有效措施,解决实际问题,满足师生的正当诉求,维护师生的切身利益。同时,为了更好地维护校园安全与稳定,还要通过网络及时反馈处置情况,公布处置结果,征求师生意见,完善后期工作;对一时无法解决的问题,则必须作出解释说明,提出解决方案,争取得到理解。

#### 4 结语

互联网+与大数据时代的到来,移动互联网与智能终端的应用,不仅为人们带来了便捷和机遇,同

时也带来了挑战和价值重塑,这种基于信息化的技术变革,必将对高校的安全稳定产生深刻而深远的影响。

## The Reflection of Keeping the Safety in the Campus of Colleges and Universities by Means of Internet

TONG Rong-cai

(Shaanxi Institute of Technology Xi'an Shaanxi 710300)

**Abstract:** The current situation and existing problem of the network management in the safe—keeping in the campus of colleges and universities are analyzed here, the new challenge the colleges and universities are confronting in the new situations are pointed out. The cyber countermeasures to keep the safety of the colleges and universities and answers to the new challenge are also pointed out here.

**Key Words:** Colleges and universities; Safety; Steadiness; Network; Countermeasures

#### 参 考 文 献

- [1] 唐秀庚. 构建高校网络负面舆情的应对处置机制研究[J]. 湖北师范学院学报(哲学社会科学版), 2013, 33(2): 73—76.
- [2] 常旭青, 双维, 党生焕. 构建高校网络信息安全教育合力机制—基于中北大学学生网络使用状况的数据调查[J]. 中北大学学报(社会科学版), 2013, 29(3): 21—25.
- [3] 胡红霞. 高校维稳工作探析[J]. 法制与经济, 2013, 9: 117—118.
- [4] 孙丹. 论自媒体传播的优缺点[w]. <http://www.doc88.com/p-2317739962248.html>, 2015. 12. 7.

(上接第 9 页)

## The Reform of Mechnatronic Major Construction and the Expectation

LIU Long-jiang

(Mechnatronic College Shaanxi Institute of Technology Xi'an Shaanxi 710300)

**Abstract:** According to what we learned from Zhejiang Institute of Mechanical & Electronical Engineering, combined with the major construction of the Mechnatronic in our institute, the specialty of the majors, the way to cultivate of the high—quality technical—based talents are discussed in this essay.

**Key Words:** Mechnatronic; Major; Development

#### 参 考 文 献

- [1] 肯·贝恩. 美国最好的大学老师怎么教课?[J]. 教育与职业, 2007, 34.
- [2] 周文玲. 高职品牌专业建设的实践与思考——以机电一体化技术专业为例[J]. 新课程研究, 2015(1).