

戴姆勒大中华区投资有限公司西区梅赛德斯—  
—奔驰经销商联盟陕西国防工业职业技术学院  
高等职业教育质量年度报告（2019）

2018年12月

SKY123.ORG



戴姆勒大中华区投资有限公司西区梅赛德斯  
奔驰经销商联盟陕西国防工业职业技术学院  
高等职业教育质量年度报告（2019）

目 录

一、 戴姆勒铸星教育项目合作基础.....	1
二、“双导师”师资队伍的建设策略 .....	2
1、基于戴姆勒铸星教育项目的现代学徒制“双导师”职责 .....	2
2、“双导师” 师资队伍的选拔培养及保障.....	3
三、戴姆勒铸星教育项目积极探索现代学徒制初见成效.....	10
1、建立协同育人、四方联动机制.....	10
2、建立“四方三阶”现代学徒制育人模式.....	11
3、完善“双导师”评价机制，提高师资整体素质 .....	11
4、 学生成果汇报.....	15
四、问题与展望.....	16
1、制度问题.....	16
2、企业导师教学能力欠缺.....	16
3、教学团队的评价机制有待完善.....	16

2014年8月25日，教育部出台现代学徒制试点工作意见以来，陕西国防职业技术学院汽车工程学院进行了基于戴姆勒铸星教育项目的现代学徒制的探索和尝试。2017年陕西国防工业职业技术学院被立项为国家教育部第二批现代学徒制试点单位，该院戴姆勒铸星教育项目被确定为现代学徒制试点子项目。基于戴姆勒铸星教育项目的现代学徒制架起了学校与行企业之间的桥梁，使职业教育更具专业性、实践性和针对性，高效解决了职业能力和职业岗位的匹配问题，促进校企合作的同时提升了学生综合素质，缓解学生就业压力。

### 一、戴姆勒铸星教育项目合作基础

戴姆勒铸星教育 (Daimler Star Education, 简称 DSE) 是戴姆勒 (奔驰) 股份公司全球职业教育培训体系中的一部分。该项目由戴姆勒 (奔驰) 大中华区投资有限公司人力资源部门的戴姆勒中国职业教育团队负责，通过与中国的职业院校开展合作，为梅赛德斯-奔驰品牌经销商输送了大量的售后服务人才，2015年汽车工程学院与戴姆勒大中华区投资有限公司签订校企合作协议。

表 1-1 “四方”戴姆勒铸星教育现代学徒制职责

	陕西国防工业职业技术学院	戴姆勒铸星教育团队	梅赛德斯-奔驰认证中心	梅赛德斯-奔驰授权经销商
导师	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.提供遴选教师</li> <li>2.提供培训经费</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.选拔教师</li> <li>2.监控教学质量</li> <li>3.协调教师培训和认证</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.培训教师技能</li> <li>2.考核认证项目教师</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.选拔企业导师</li> <li>2.提供新技术交流培训</li> </ol>
学徒	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.提供遴选学生</li> <li>2.培养学徒非技术能力和技术能力</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.选拔戴姆勒学徒</li> <li>2.监控学徒学习质量和 管理</li> <li>3.协调学徒等级认证与 就业</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.考核认证学徒等级</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.提供实习岗位和就 业岗位</li> <li>2.指导和考核学徒实 习</li> </ol>
设备	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.设备购置</li> <li>2.设备维护与使用</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.提供设备购置标准</li> <li>2.提供教学用车、诊断仪 器等。</li> </ol>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1.提供部分专用设 备，用于教学</li> <li>2.提供发动机、变速 器等教学设备</li> </ol>
管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.学徒日常管理</li> <li>2.设备使用管理</li> <li>3.教师教学管理</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.跟踪学徒制试点建设 进展</li> <li>2.评估教学运行过程</li> <li>3.规划设计学徒制试点 工作</li> </ol>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1.参与学徒制人才培 养方案的制定。</li> </ol>

教育部《关于开展现代学徒制试点工作的意见》（教职成〔2014〕9号），整体部署现代学徒制试点工作。《意见》中提出了“现代学徒制的教学任务必须由学校教师和企业师傅共同承担，形成‘双导师’制”，强调校企共建师资队伍是现代学徒制试点工作的重要任务，并要求促进校企双方密切合作，加强专兼结合师资队伍建设。因此，如何建设一支“教师+专家”专兼结合的“双导师”教学团队，成为了职业院校实施现代学徒制的首要任务。

## 二、“双导师”师资队伍的建设策略

基于戴姆勒铸星教育项目的现代学徒制试点中，教师的能力至关重要。教师不仅有高深的理论传授能力，并且实操动手必不可少。从这两方面出发，我们设计出“四力复合型”师资标准。“四力复合型”师资是将“教育力”、“专业力”、“实践力”、“研究力”四种综合能力作为项目教师必备能力进行培养，打造合格独具风格的师资队伍。现代学徒制项目选送项目教师参加国内外专业及教学方法培训、业务进修、下厂锻炼、参加社会服务、开展教学观摩等多种办法，经过“入门、合格、升级”过程，不断提升项目教师的“教育、专业、实践、研究”综合能力，改变其教育教学观念，打造独具教学能力、技术服务能力的教师队伍，发挥示范辐射作用。

### 1、基于戴姆勒铸星教育项目的现代学徒制“双导师”职责

#### （一）企业兼职导师

1) 协同校内项目教师按照人才培养方案要求，完成学徒（学生）课程设计、课程体系构建、课程开发建设等工作，依据岗位课程标准实施教学；负责学徒（学生）的岗位技能课程教学和拓展课程教学工作。

2) 负责学徒（学生）职业道德、职业行为等养成教育，向学徒（学生）传授岗位实战经验，传承企业文化。

3) 按照要求完成对学徒（学生）在企业学徒期间的岗位课程考试、技术技能考核和成绩评定工作，及时反馈学徒（学生）课程完成效果、工作状况和相关调查数据。

#### （二）校内项目导师

1) 负责实施学徒（学生）文化课程和专业课程的教学和管理工作；在日常教学管理中开展职业道德、职业习惯、文明礼仪等核心素养的教育。督促和管理

学徒（学生）遵守校企规章制度。

2) 开发现代学徒制教学课程，实施“课证融通、证岗衔接”的人才培养模式，开发适合岗位职业理论和技术标准的课程。

3) 负责学徒（学生）的日常考核与成绩评定，定期进行阶段性岗位考核，做好综合素质评价工作。

4) 负责收集和整理学徒（学生）岗位培养期间的教学及日常管理过程性材料，包括工作评价手册和企业实习手册等，及时听取收集学徒（学生）的意见和建议，加强双向交流。协同企业导师填写人才培养工作状态数据，经戴姆勒中国职业教育在线平台上报。

## 2、“双导师”师资队伍选拔培养及保障

### （一）战略与规划引导方——戴姆勒大中华投资有限公司

1) 建立严格的项目教师准入制度。为了推动现代学徒制在职业教育中的有效开展，需对职教教师的专业能力和实践能力做出明确规定，避免职教师资出现短板而无法进行有效的教学。戴姆勒大中华投资有限公司制定了严格的项目教师准入制度，对项目教师的来源、学历水平以及实践技术水平等提出明确的要求。在学历要求上，应取得研究生以上学历，具有良好的教育理论知识和教学能力；在教学经验上，有一定的理论教学或实习教学经验，掌握一定的教学方法；在企业实践经历上，有在企业工作或顶岗实践的经历，能培养学生的实际操作能力。

①戴姆勒大中华区投资有限公司来汽车工程学院进行考评，综合师资情况、实训室建设、场地规划、学校参与力度等，选出项目学校。

②汽车工程学院提交奔驰班项目教师候选名单，戴姆勒大中华区投资有限公司来校对项目教师进行选拔。分别从四个方面进行考核：面试、理论考试、教学能力、实际操作。最终选出三名符合奔驰班教学要求的项目教师。后期新增的汽车技术服务与营销、汽车钣金喷涂专业还陆续加入项目教师 7 人。

2) 完善项目教师的激励机制。在建立严格的师资准入制度并提高教师准入门槛的同时，还提高了项目教师的薪资报酬。戴姆勒大中华投资有限公司落实项目教师激励津贴：在项目工作 5 年以上，每人奖励 6000 元/年；在项目工作 2-5 年，每人奖励 2000-5000 元/年，以良好的待遇激励确保戴姆勒铸星教育项目高效发展。

## （二）执行实施方——校内戴姆勒铸星教育项目团队

### 1) 建立机制，力推“四力综合型”项目教师

建立健全“四力综合型”项目教师的选拔、培养、考核、激励制度，形成现代学徒制教师管理机制。学院制定《2017-2019 年度师资队伍建设和培训计划》、《现代学徒制项目新进教师培养实施方案》、《现代学徒制项目教师继续教育培训管理规定》、《现代学徒制项目教师企业实践管理办法》、《“四力综合型教师”认定标准和奖励方案》等规定，保证“四力综合型教师”培养的落地生根。

2) 完善“双导师”师资队伍。学院采取“公平竞争、实力优先、能力主导”的方式选择项目教师，并将项目教师的企业实践和技术服务纳入教学考核并作为晋升专业技术职务的重要依据。建立灵活的人才流动机制，校企双方共同制订双向挂职锻炼、横向联合技术研发的激励制度和考核奖惩制度。最终确定汽车工程学院 3 名教师进行现代学徒制的“四力综合型教师”培养。

严格执行企业兼职教师资格准入制度，在现有师资队伍的基础上，完善“双导师”师资队伍的建设。在合作企业选拔优秀技术技能人才担任师傅，明确师傅的责任和待遇，并将师傅承担的教学任务纳入考核，并给予带徒津贴。从西安利星行奔驰汽车销售有限公司、西安新丰泰奔驰汽车销售有限公司等聘请多名高素质的兼职教师，建立了一支学术水平较高、经验丰富的兼职教师队伍。兼职教师和专任教师为学生举办讲座，提高学生对企业认识。兼职教师参与团队教研活动，参加本专业工作任务分析会，参与修订人才培养方案和课程标准制定，使本专业的课程体系和教学设计更适应企业发展对本专业人才培养的需求。

目前，已从企业聘请 7 名实践技能教师，并完成了“SA 接待流程及岗位能力”“快速保养流程”“四轮定位操作”“发动机典型故障诊断”“底盘典型故障分析”“车身电气故障分析”等核心课程项目内容的讲授和实操。此过程中校内项目教师配合师傅组织课堂并全程听课，通过企业师傅和学校教师“双元结构教师小组”的联合培养，快速提高学生的汽修专业技能及动手能力。



图 2-1 校外企业导师上课

3) 建立“双导师”互动平台。基于戴姆勒铸星教育项目的现代学徒制实践过程中，校内项目教师和企业师傅应该组成深度融合的教学团队。在开展教学的过程中，强调学校教师和企业师傅的双向互动，戴姆勒铸星教育项目团队建立一个学校教师和企业师傅的互动交流平台，例如，校企双导师的微信交流群，戴姆勒铸星教育微信公众号，使两者在交流互动中了解彼此的教学内容及存在问题，取长补短，相互借鉴学习，从而在教学上给予更好的配合，以培养学生扎实的理论知识和实践技能。

4) 规范“双导师”师资队伍的内训。打造高素质的校内项目教师队伍。师资队伍的专业培训是建立优秀师资队伍的关键。一方面，要加强校内项目教师的企业实践能力培训。学院鼓励并安排教师到相关奔驰企业进行顶岗实习。通过企业实践，增加实践水平，使理论知识和实践知识相互融通，同时了解企业员工需求，进行有针对性的教学。另一方面，校内项目教师需不断接受职业教育新知识的培训。在其原有知识构建的基础上，不断融汇贯通职业教育领域的新知识，使其提高自身的实践能力和专业素养，进一步提高教学效果。

① 安排机电专业三位项目教师进行梅赛德斯-奔驰全球培训。

理论培训：为期一个月，四位项目教师在指定的梅赛德斯-奔驰培训中心，完成 POCC—MT 保养技师培训，培训内容包括：奔驰品牌文化、WIS 系统查询、奔驰动力系统结构、奔驰电器网络系统、实操演练等。最终通过 POCC—MT 保养技师认证。



图 2-2 POCC—MT 保养技师培训

企业锻炼：通过 POCC—MT 保养技师认证之后，四位项目教师到指定的梅赛德斯—奔驰经销商企业锻炼一个月。完成戴姆勒大中华区投资有限公司安排的实习任务，包括：奔驰的基础保养、奔驰车型识别、奔驰新技术操作、奔驰专用工具使用等。



图 2-3 西安利之星奔驰 4s 店顶岗实习

出国培训：戴姆勒大中华区投资有限公司组织三位项目教师赴德国奔驰总部——斯图加特，进行教学方法、教学技能的深造，学习德国双元制教学。



图 2-4 德国双元制教学培训

②安排营销专业三位项目教师进行戴姆勒铸星教育项目销售讲师认证培训。

理论培训：为期两周，完成戴姆勒铸星教育项目销售讲师认证中最佳品牌及最佳销售顾问、最佳销售流程、最佳产品三个模块的学习演练，并通过教学观摩、现场情境模拟和 4S 店的参观学习深入了解校企合作的优势特点及奔驰企业的人才需求、培养方法。



图 2-5 奔驰营销专业师资认证

企业锻炼：通过销售讲师认证培训之后，营销项目三位青年教师分别赴西安之星、西安新丰泰之星、西安利之星三家梅赛德斯-奔驰 4S 店进行为期一月的顶岗实习，将培训所学的理论知识与实践良好的结合起来，并获得了企业的好评。

③安排涂装专业三位项目教师进行巴斯夫核心教师技能导入培训。

理论培训：为期两周以理论结合实践的方式，熟悉掌握鹦鹉漆 55 系列和 90 系列各产品的功能、施工方法、标准工作步骤，颜色微调方法和废物处理流程。



图 2-6 巴斯夫喷涂专业师资认证

**企业锻炼：**通过核心教师技能培训之后，项目教师赴西安之星梅赛德斯-奔驰 4S 店进行为期一月的顶岗实习，完成理论知识与实践的良好结合，同时提升自身专业水平。

5) 加大建设资金投入。学校需保障教师在教学过程和培训中的资金投入。首先，学校戴姆勒铸星教育项目投入了足够的资金配置和完善的教学设备。专业课程教学有相应的教学设备和专用设备，使教师施展教学才能，边授课边指导技能，同时学生以做中学的方式更好的掌握了技能。其次，学校给予戴姆勒铸星教育项目的教师外出培训、学习经费的支持，项目教师可在学习和培训中不断提升自己的能力。

### (三) 合作配合方——奔驰西区经销商

1) 奔驰西区经销商加强与汽车学院戴姆勒铸星教育项目的校企合作意识。戴姆勒铸星教育项目培养出来的学生最终大多数是要奔驰企业的，所以企业也是铸星教育的受益者，应提高其社会责任意识，加强与铸星项目的合作，建立长期有效的合作机制。企业师傅是连接企业和学院的纽带，一方面，他们了解企业员工需求；另一方面，了解所教学生的资质。企业师傅可以根据企业对人才的需求，有针对性的教授学生技能，培养学生的过程即是为企业培训未来的新员工。

2) 积极选拔和培育企业师傅。根据职业教育发达国家企业师傅选聘经验，企业师傅选拔参考条件一般包括如下三点：(1) 在企业一线工作五年以上，技术实力雄厚，拥有一定的企业组织管理经验；(2) 接受过专门的教育基础知识培训，掌握一定的教学方法和教育理论知识，具备从事专业实践教学的能力；(3) 爱岗敬业、热爱教育，有献身于职业教育的高尚理想和良好的职业道德。

借鉴上述企业师傅的选拔条件，汽车学院戴姆勒铸星教育项目公开聘用企业专家，要求具备 ST 以上认证，具有奔驰售后维修工作经验，具有相关专业技术职务或技术等级证书的企业人员。目前，汽车学院共选拔聘用 7 名企业兼职教师，其中，技术经理 1 名，销售经理 1 名，企业内训师 1 名，售后技师 4 名。同时，学校加强对企业兼职人员教师教学素养和教学技能的培训和指导，使企业兼职教师教学水平不断提高，真正做到了“既是师傅又是教师”。目前，这 7 名教师已经成为项目建设的企业核心力量，辅导学生参加戴姆勒铸星教育技能竞赛并获得三等奖的好成绩，带动了相关专业教学质量快速提高。

总之，基于戴姆勒铸星教育项目的现代学徒制下“双导师”师资队伍的建设需要戴姆勒大中华区投资有限公司、奔驰企业、学校三方协同进行。戴姆勒大中华区投资有限公司发挥其对职业教育的宏观指导作用，规定校内项目教师的准入制度并建立保障机制；学校按照规定严格优选校内项目教师，并对教师进行培训以更好地适应现代学徒制下的教学工作。



图 2-7 校企协同育人机制研讨会

企业作为铸星教育项目的受益者，要提高培养学生的责任意识，积极主动与学校合作并配合企业选拔、培育优秀的企业师傅。只有在戴姆勒大中华区投资有限公司、企业、学校的协同与配合下，才能有效地建立起高质量的“双导师”师资队伍，推动铸星教育项目的教学质量，保障现代学徒制的顺利实施和开展。

### 三、戴姆勒铸星教育项目积极探索现代学徒制初见成效

2015 年，陕西国防工业职业技术学院与戴姆勒大中华区投资有限公司签订校企合作协议书，即戴姆勒铸星教育项目(Daimler Star Education, 简称 DSE)。该项目由戴姆勒（奔驰）大中华区投资有限公司与中国职业院校联合创办，旨在为梅赛德斯-奔驰品牌经销商输送高技术技能型售后服务人才。

经过 3 年的探索实践，基于戴姆勒铸星教育项目的现代学徒制初见成效，成果分析如下：

#### 1、建立协同育人、四方联动机制

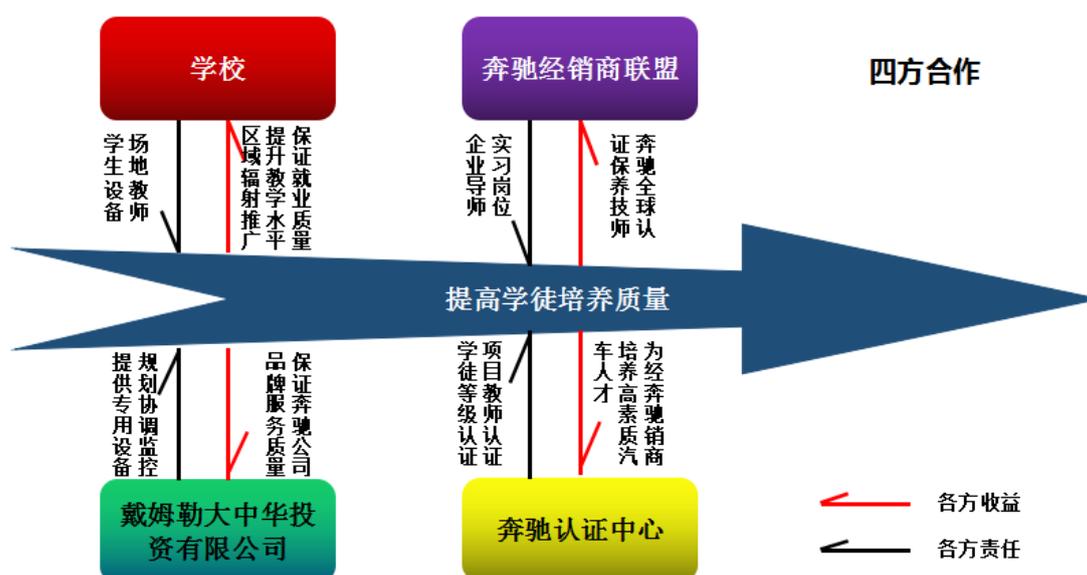


图 3-1 戴姆勒铸星教育项目四方合作

学校、戴姆勒大中华投资有限公司、奔驰认证中心、奔驰经销商联盟，是现代学徒制的四个主要利益主体。

奔驰经销商联盟和奔驰认证中心核心利益的实现是学校核心利益实现的前提和最终目标，戴姆勒大中华投资有限公司作为中间协调商，组织各方主体形成产学研链条，并用行业规范进行合理约束，从而达到良性循环的经济发展模式。四方联动围绕人才培养目标，合理配置学校课程和企业课程，重构基于工作过程的专业课程体系，基于学生完成工作任务、兼顾学生获取职业资格证书的需要选择课程内容，形成以程序性知识为主、陈述性知识为辅的课程教学内容。推行工学结合，实施双导师制，实行分段教学模式，高效协同育人。

## 2、建立“四方三阶”现代学徒制育人模式

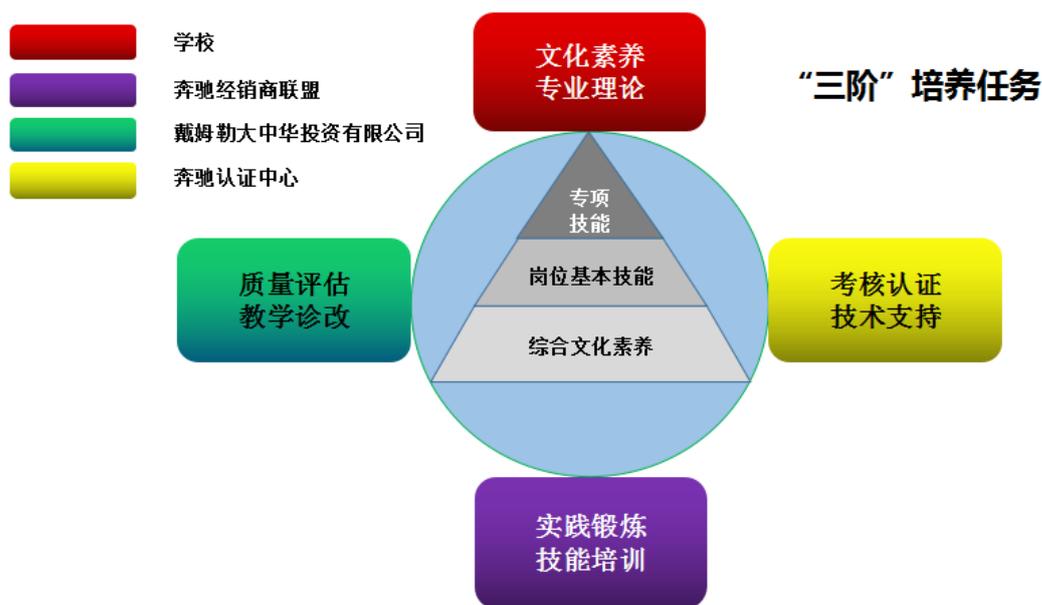


图 3-2 戴姆勒铸星教育项目三阶培养任务

四方联动围绕人才培养目标，合理配置学校课程和企业课程，重构基于工作过程的专业课程体系，基于学生完成工作任务、兼顾学生获取职业资格证书的需要选择课程内容，形成以程序性知识为主、陈述性知识为辅的课程教学内容。推行工学结合，实施双导师制，实行分段教学模式，高效协同育人。

“三阶”即根据学生认知规律，将分为三个阶段即奔驰品牌职业素养文化阶段、奔驰保养技师基本技能阶段和奔驰诊断技师基本技能训阶段，由浅至深、由单项到综合科学地排列进行培养。学校和奔驰经销商将是主要的两个育人主体，三位项目教师（师傅）带学生（徒弟）进行专业技能培训学习。

## 3、完善“双导师”评价机制，提高师资整体素质

### （1）引入第三方评价机制

评价主要是为了职业院校能够很好地提高办学质量，查找办学过程中出现问题的原因。特别是对于人才培养方案、教学模式、专业及课程标准、师资队伍建设、实验实训设备、教师课堂授课能力、考试考核评价。

制定现代学徒制试点规章，明确校企双方在人才培养、课程开发、资金使用等方面的责任与义务，双方互派工作人员作为代表对项目的执行情况进行监控。创新人才培养的考核评价机制，坚持技能为本、能力为重，以实习计划及实习大

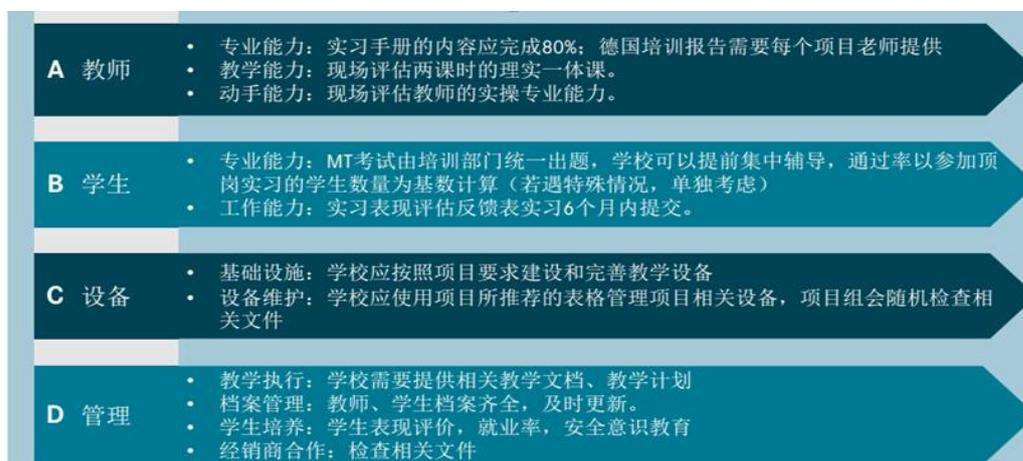
纲为统领，以奔驰经销商用人需求与岗位资格标准为导向，以学生（学徒）技能培养为核心，深化教育模式改革，推进教育机制创新，建立第三方（行业、企业）评价机制，增强高职教育对我市经济社会发展的人才支撑力，提升高职教育的核心竞争力。

以下是戴姆勒铸星教育现代学徒制考核评价与监控过程：

### 1) 构架与设计原则



### 2) 评估体系



	教师	学生	设施	管理				
评分项	<ul style="list-style-type: none"> <li>专业能力</li> <li>教学能力</li> <li>动手能力</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>专业能力</li> <li>工作能力</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>基础设施</li> <li>设备与维护</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>项目执行</li> <li>经销商合作</li> <li>学生综合能力</li> </ul>				
	25分	+	20分	+	20分	+	35分	= 100分
加分项					<ul style="list-style-type: none"> <li>特殊贡献</li> </ul>	10分		
评分说明	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 每个评分项见评分表，共计100分+10分加分项</li> <li>• 评分结果将公布，并进行年度排名</li> <li>• 总分（不含加分项）低于60分视为不及格。虽总分超过60分若单项得分低于该单项总分50%的，也视为不及格</li> <li>• 连续两年评估结果不及格，学校停止招生一年整改，等待第三次评估</li> </ul>							

### 3) 执行流程



表 3-1 戴姆勒铸星教育教师授课考评

能力 1	业务能力	20%
1.1	DSE 教学大纲-技术知识	10%
1.1.1	在自己所负责的教学领域具备足够的技术知识和能力	
1.2	经销商的流程/车间知识	10%
1.2.1	具备经销商车间流程的知识	
1.2.2	具备关于经销商车间的需要和需求的知识	
能力 2	教学法能力	80%
2.1	课程设计	15%
2.1.1	能够根据 DSE 教学大纲设计具有合理结构的培训课程	
2.1.2	能够设计培训材料，如工作页	
2.1.3	能够将各种不同的培训方法融合到培训课程中	
2.2	教学方法的实施	15%
2.2.1	能够调动学员的积极性	
2.2.2	能够提供和谐的学习环境	
2.2.3	能够激励学员	
2.3	教学媒体的运用	10%
2.3.1	能够使用各种不同的媒体为培训提供支持	
2.3.2	能够使用培训材料为培训提供支持	
2.4	知识传授	12%
2.4.1	能够通过评估的方式来引导学生	
2.4.2	能够引导学生完善其知识和技能	
2.4.3	能够对学生的知识和技能学习作出评估	
2.5	演讲技巧	12%
2.5.1	使用合适的授课语速和身体语言，语言容易被理解	
2.5.2	能够清楚地阐述重点内容	
2.5.3	能够使用清晰和简单的语言	
2.6	教师的行为和态度	16%
2.6.1	展现专业的态度	
2.6.2	具备运用 5S 方法的意识	
2.6.3	具备高教学质量方面的意识	
2.5.4	具备健康和安全的意识	

表 3-2 戴姆勒铸星教育教师动手能力考评

<b>能力 1</b>	<b>维修计划制定</b>	<b>20%</b>
1.1	EWA-NET 使用	10%
1.1.1	可以熟练地使用 EWA-NET 查找本次维修所需要的文档	
1.2	根据维修文档制定工作计划	10%
1.2.1	根据维修文档内的要求总结出考试用车或部件的维修方法	
1.2.2	制定并总结维修计划	
<b>能力 2</b>	<b>动手能力</b>	<b>80%</b>
2.1	合理对车辆进行保护	15%
2.1.1	能够使用三件套保护车内部	
2.1.2	能够使用翼子板布保护车辆外部	
2.1.3	进入车内操作前对手掌以及鞋底进行清洁	
2.2	合理的使用工具	15%
2.2.1	能够正确的选择工具	
2.2.2	能够正确以及熟练地使用工具	
2.2.3	能够在使用完毕工具后清洁工具	
2.3	举升器的使用	10%
2.3.1	能够检查举升器托举点与车辆支撑点	
2.3.2	能够安全的使用举升器并锁止举升器	
2.4	车间设备的使用	12%
2.4.1	能够熟练地使用灯光测试设备	
2.4.2	能够熟练地使用冰点测试设备	
2.4.3	能够熟练地使用蓄电池检测设备	
2.5	车辆作业	12%
2.5.1	能够根据保养检查单完成全部保养内容	
2.5.2	能够检查出车辆所有的故障信息	
2.5.3	能够根据检查出来的故障给予合理的解释	
2.6	教师的行为和态度	16%
2.6.1	展现专业的态度	
2.6.2	具备运用 5S 方法的意识	
2.6.3	具备车间职业态度	
2.5.4	具备健康和安全方面的意识	

## (2) 完善师资考核制度

现代学徒制中的双导师制：校内项目教师负责理论教学，企业兼职教师负责实训教学或在企业实习期的指导。学徒在企业实习期间，由项目教师担任评估师，根据企业标准或行业标准，采用过程评价方式，评价学徒的学习成果，以确保培训质量，使教学质量更加确保、落地和完善！

制定《现代学徒制教学督查考核考核制度》，考核项目教师校内教学实践和管理能力。同时学校专业教师在企业顶岗实践期间，校企双方共同对教师的实践

活动实施管理，学校派出督查小组对实践教师进行实地检查。教师在企业实践锻炼结束之后，由企业相关主管部门出具书面评价考核意见，对教师在企业学习培训期间的现实表现、专业知识、技术应用与解决实际问题等方面的情况提出书面考评意见，教师回校后向学校考核组提交实习日志和总结报告等材料。

其次，要建立健全企业“师傅”任职条件和聘任选拔机制，对符合任职要求的企业导师签订兼职教师聘用协议书，从源头上保证企业导师队伍的质量。充分发挥兼职教师的作用，主要靠加强管理，一是要与兼职教师所在单位达成一致，明确兼职教师的教学职责；二是要解决好兼职教师的工作待遇；三是加强对兼职教师的工作考核。同时，制定适合企业导师教学特点的教学质量评价指标体系，在考核方法上，结合传统的随堂听课、听取学生意见，着重通过考查学生对专业知识和职业技能的掌握程度来评估企业导师。

#### **4、学生成果汇报**

##### **(1) 星愿奖学金**

2017年9月26日，梅赛德斯-奔驰携手中国青少年发展基金会在北京电子科技职业学院正式启动“梅赛德斯-奔驰星愿”基金职教助学计划。该计划以戴姆勒中国职业教育项目为基础，逐步覆盖全国23所职业教育学校，为品学兼优的寒门学子提供有力的求学保障，奖励每人6000元的奖/助学金，陕西国防工业职业技术学院奔驰订单班共有11名学生获此奖励（合计6.6万元）。除此之外，通过“求学保障+技能保障+就业保障”三合一的模式，这一计划还将助力学生提高专业技能和职业素养，并为其提供实习机会及事业发展平台，以期实现个人发展与行业发展的双赢。

##### **(2) 助力巴哈和星辉赛车**

新颖的人才培养模式、专业的教学团队培育了一批品学尖优的学生。2017年8月由戴姆勒订单班学生团队打造的Baja赛车，在内蒙古乌兰察布参加中国汽车工程学会巴哈大赛（BSC），作为陕西省唯一参赛的公办高职院校，在耐久赛中名列前茅；2017年11月在长沙举办的戴姆勒铸星教育年会上，戴姆勒订单班学生团队设计制造的纯电动方程式赛车参加奔驰星辉挑战赛，成绩突出，特色鲜明。



图 3-3 巴哈赛车团队和星辉挑战赛

#### 四、问题与展望

虽然学校与奔驰经销商联盟的校企合作取得了实质性的进展，但仍存在以下几个方面问题：

##### 1、制度问题

尽管国家对校企合作、工学结合制定了相应的指导方针及原则，但缺乏具体的、可操作性的政策法规和实施细则，对校企双方在实施校企合作中的责、权、利没有明确的表达，使得职业教育相关政策法规对企业参与职业教育缺乏约束力和驱动力。由于缺乏调动企业参与职业教育积极性的根本措施，目前的校企合作主要是企业有需求主动找学校时容易达成，而以学校主导的校企合作较难实现。

##### 2、企业导师教学能力欠缺

企业导师教学能力欠缺，专业理论知识不够全面。企业导师多年从事专门的技术工作，工程实践经验丰富，具有较强的实际动手能力。但是，他们中绝大多数没有参加过系统的教育教学能力培训和相关专业的教研活动，教育理论知识和教学基本能力欠缺，不了解学生的心理特征、知识结构，加之缺乏教学方法和课堂授课语言的训练，存在教学组织管理经验不足的问题。

##### 3、教学团队的评价机制有待完善

《意见》明确了对导师（师傅）的责任、考核和晋升要求，进一步推动了现代学徒制“双导师”教学团队建设。但目前，有效的团队评价机制有待完善。校内项目教师参加各种评估、评奖、职称评审等活动中，主要是以参评人员的学历、年限、论文、科研项目的数量与级别作为评价指标，忽视了对实践能力的要求，需要不断提升自身职业技能。此外，企业尚未明确制定相应的评价机制，企业兼职导师参加教学工作力度不够。

针对以上存在的问题，学校成立了校企合作处，负责全校的校企合作事宜，

有效改善了二级学院单打独斗的局面。学校也不断强化服务企业的功能，加大师资队伍建设的投入力度，提高专业教师的业务、科研和技术服务水平。提高专业为企业提供利益的能力，帮助企业对员工进行职业技能轮训与鉴定，接受企业委托的项目研究与开发，和企业一起策划企业文化，形成互动体系，体现双赢原则，为企业提供智力支持。

总之，基于戴姆勒铸星教育项目的现代学徒制创新了工学结合人才培养模式，有效地促进了高职教育的发展，同时也对师资队伍的建设和管理提出了更高要求。三年来，陕西国防工业职业技术学院汽车工程学院，通过校企合作共建，采取选派项目教师到企业挂职锻炼、优秀企业专家担任企业兼职导师等培养方式，在师资队伍建设方面进行了有益的探索。目前，已基本形成了一支理论水平高、专业能力强、专兼结合、富有创新精神的“四力综合型双导师”教学团队。在推进现代学徒制人才培养的同时，不断提高教师队伍的整体素质，有助于现代学徒制的顺利实施。